

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Adamas Alliance, s.r.o. pre poskytovanie predplatných služieb

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie predplatných služieb (ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“) sa aplikujú na všetky predaje Predplatenej služby, ktoré spoločnosť Adamas Alliance, s.r.o., so sídlom 966 41 Veľká Lehota 232, IČO: 45 724 482, registrovaná na Okresnom súde Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 18922/S, DIČ: 20 23 107 493, e-mail: info@adamasalliance.sk (ďalej len „Poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare) predá Zákazníkovi prostredníctvom internetovej stránky: www.vovkocke.sk (ďalej všeobecne len ako „Zmluva“ v príslušnom gramatickom tvare). Aplikácia všeobecných obchodných podmienok druhej zmluvnej strany (zákazníka) alebo akýchkoľvek iných všeobecných obchodných podmienok je týmto výslovne vylúčená, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
2. Zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok sú pre zmluvné strany záväzné iba vtedy, ak sa na nich zmluvné strany dohodli písomne. V takom prípade majú odchylné dojednania prednosť pred znením týchto Všeobecných obchodných podmienok.
3. Zákazníkom Poskytovateľa je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá zaplatí Poskytovateľovi Poplatok za prístup k Predplatenej službe Poskytovateľa (ďalej len „Zákazník“ v príslušnom gramatickom tvare).
4. Poskytovateľ prevádzkuje Systém.
5. Systémom sa na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok rozumie Poskytovateľom prevádzkovaný integrovaný súbor informačných a komunikačných technológií umožňujúci Zákazníkom po zaplatení Poplatku prístup k Predplatenej službe, pričom Poskytovateľ garantuje jeho funkčnosť minimálne v rozsahu 97 % (ďalej len „Systém“ v príslušnom gramatickom tvare).
6. Predplatenou službou sa na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok rozumie prístup do spoplatnených sekcií jednotlivých web stránok podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa prostredníctvom Systému Poskytovateľa po zaplatení Poplatku, a to počas predplateného obdobia v časovo neobmedzenom rozsahu (ďalej len „Predplatená služba“ v príslušnom gramatickom tvare).
7. Poplatkom sa na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok rozumie finančná čiastka, ktorú Poskytovateľovi zaplatí Zákazník za prístup k Predplatenej službe na určitú

dobu, a to podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa (ďalej len „Poplatok“ v príslušnom gramatickom tvare).

8. Zariadením sa na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok rozumie akýkoľvek technický prostriedok umožňujúci pripojenie k sieti internet (ďalej len „Zariadenie“ v príslušnom gramatickom tvare).
9. Zaplatením Poplatku Zákazník potvrdzuje akceptáciu týchto Všeobecných obchodných podmienok.
10. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú spracované na základe ustanovenia § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
11. Predaj Predplatenj služby prostredníctvom internetu sa realizuje v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, Obchodného zákonníka, a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
12. Orgánom dozoru je: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj, Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1, tel. č. 048/412 49 69, 048/415 18 71, fax č. 048/4124 693.

Článok II

Platba Poplatku a prístup Zákazníka k Predplatenj službe

1. Poplatok môže byť uhradený prostredníctvom platobnej karty, prevodom z účtu alebo iným spôsobom. Všetky ceny sú vyobrazené v Euro ako ceny konečné, keďže Poskytovateľ nie je platcom dane z pridanej hodnoty.
2. Zákazník berie na vedomie, že elektronická faktúra za prístup k Predplatenj službe mu bude zaslaná prostredníctvom e-mailu.
3. Po zaplatení Poplatku v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a identifikácii Poplatku Poskytovateľom, Zákazník získa prístup k Predplatenj službe. V prípade úhrady Poplatku prostredníctvom prevodu z účtu Zákazník získa prístup k

Predplatenej službe najneskôr okamihom pripísania Poplatku na účet Poskytovateľa a identifikácii Poplatku Poskytovateľom.

4. Poskytovateľ má nárok na Poplatok bez ohľadu na to, či Zákazník skutočne využíval Predplatenú službu.
5. Zaplatením prvého Poplatku je Zákazník zaregistrovaný v Systéme, ak sa Zákazník nezaregistroval už skôr.

Článok III

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný umožniť Zákazníkovi prostredníctvom Systému prístup k Predplatenej službe za podmienok uvedených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.
2. Poskytovateľ garantuje Zákazníkovi prístup k Predplatenej službe podľa ods. 1 tohto článku len v prípade, ak Zákazník použije prístupové údaje.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za nemožnosť prístupu k Predplatenej službe spôsobenú technickými vlastnosťami Zariadenia. Zákazník si je vedomý, že medzi technické vlastnosti Zariadenia, ktoré znemožňujú využívanie Predplatenej služby, patrí napríklad chýbajúca podpora Javascriptu v Zariadení alebo zakázanie plnej funkčnosti Javascriptu v Zariadení zo strany Zákazníka.
4. V prípade úhrady Poplatku formou prevodu z účtu Poskytovateľ nezodpovedá za pripísanie platby na účet Poskytovateľa. V takom prípade Poskytovateľ postupuje v súlade s článkom II, ods. 3 Všeobecných obchodných podmienok.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah a rozsah spoplatnených sekcií jednotlivých web stránok a negarantuje Zákazníkovi, že počas užívania Predplatenej služby bude rozsah a obsah spoplatnených sekcií jednotlivých web stránok identický s rozsahom a obsahom, aký bol ku dňu registrácie Zákazníka alebo ku dňu uhradenia ďalšieho Poplatku.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú nevhodnosťou Zariadenia, ako ani za funkčnosť alebo prevádzku Zariadenia.
7. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú zneužitím prístupových údajov pridelených Zákazníkovi.
8. Poskytovateľ nie je zodpovedný za nesplnenie svojich povinností podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok, ak ich nemohol splniť v dôsledku objektívnych okolností vyššej moci. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa na účely týchto

Všeobecných obchodných podmienok považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle Poskytovateľa a Poskytovateľ ich nemôže ovplyvniť.

9. Poskytovateľ je oprávnený informovať Zákazníka prostredníctvom e-mailu a/alebo SMS/MMS o ponukách služieb vrátane reklamných ponúk, o možnosti zakúpenia služby na ďalšie obdobie resp. o nutnosti uhradenia Poplatku na ďalšie obdobie prístupu k Predplatenej službe, o aktuálnych ponukách služieb, k čomu Zákazník udeľuje Poskytovateľovi svoj súhlas. Súhlas podľa predchádzajúcej vety je Zákazník oprávnený Poskytovateľovi kedykoľvek odvolať.
10. Poskytovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť prístup k Predplatenej službe bez toho, aby to bolo považované za porušenie povinnosti Poskytovateľa, a to z dôvodu bezpečnosti, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, revíziu alebo údržbu Systému. O dočasnom pozastavení prístupu k Predplatenej službe Poskytovateľ informuje Zákazníka oznamom zverejnenom na stránke www.vovkocke.sk, pokiaľ možno vopred, inak v primeranej lehote a zároveň oznámi aj dôvod a predpokladanú dobu pozastavenia prístupu k Predplatenej službe.
11. Zákazník udeľuje Poskytovateľovi súhlas na informovanie Zákazníka o produktoch alebo službách Poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov, a to najmä formou e-mailu alebo SMS/MMS. Zákazník má právo tento súhlas kedykoľvek písomne odvolať.
12. Zákazník udeľuje Poskytovateľovi súhlas na poskytnutie údajov Zákazníka, ktoré nie sú osobnými údajmi (e-mail, telefónne číslo) tretej osobe, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom a prostredníctvom ktorej sa zákazník do Systému registroval.
13. Poskytovateľ je oprávnený zablokovať prístup Zákazníka k Predplatenej službe v prípade, ak Zákazník poruší svoj záväzok podľa článku IV, ods. 2 alebo v prípade ak bude mať dôvodné podozrenie, že prístup k Predplatenej službe používa na základe jedných prístupových údajov viac osôb.
14. V prípade, ak Zákazník poruší svoj záväzok podľa článku IV, ods. 2, Poskytovateľovi vzniká voči Zákazníkovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR za každý neoprávnený prístup k Predplatenej službe v dôsledku Zákazníkom zverejnených alebo sprístupnených prístupových údajov tretej osobe alebo v dôsledku nezabezpečenia ochrany prístupových údajov Zákazníka pred ich zneužitím treťou osobou. Zákazník je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety do 3 dní odo dňa obdržania výzvy Poskytovateľa. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody.

Článok IV

Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník má právo na prístup k Predplatenj službe. Predplatenú službu je prostredníctvom prístupových údajov oprávnený využívať výlučne len Zákazník. Zákazník nie je oprávnený zdieľať Predplatenú službu s tret'ou osobou a umožniť bezplatné alebo komerčné užívanie Predplatenj služby tretej osobe.
2. Zákazník sa zaväzuje, že prístupové údaje k Predplatenj službe žiadnym spôsobom nezverejní a nesprístupní tretej osobe. Zákazník je povinný zabezpečiť utajenie prístupových údajov a ochranu pred ich zneužitím akoukoľvek tret'ou osobou. V prípade, ak Zákazník poruší záväzok podľa tohto odseku je povinný nahradiť Poskytovateľovi škodu spôsobenú porušením svojho záväzku.
3. V prípade straty prístupových údajov, odhalenia zneužitia prístupových údajov alebo podozrenia zo zneužitia prístupových údajov je Zákazník povinný o týchto skutočnostiach bezodkladne informovať Poskytovateľa. Po obdržaní oznámenia Zákazníka je Poskytovateľ povinný pridelit' Zákazníkovi nové prístupové údaje k Predplatenj službe a súčasne je oprávnený zablokovať prístup k Predplatenj službe prostredníctvom pôvodných prístupových údajov.
4. Zákazník nesie zodpovednosť za všetky informácie, príspevky a údaje zverejnené Zákazníkom na jednotlivých sekciách web stránok v rámci využívania Predplatenj služby.
5. Poskytovanie Predplatenj služby je začaté momentom aktivovania prístupu k Predplatenj službe (ďalej len „Začatie poskytovania“ v príslušnom gramatickom tvare). Momentom Začatia poskytovania končí lehota na odstúpenie od týchto Všeobecných obchodných podmienok.
6. Zákazník si je vedomý a výslovne súhlasí so Začatím poskytovania Predplatenj služby a vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Všeobecných obchodných podmienok (§ 7 ods. 6, písm. l) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov: „Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.“)

Článok V

Podmienky a spôsob reklamácie

1. Zákazník je oprávnený uplatniť si reklamáciu väd prístupu k Predplateným službám u Poskytovateľa v lehote 10 dní odo dňa výskytu vady, a to prostredníctvom e-mailu na adrese info@adamasalliance.sk
2. Zákazník je povinný presne špecifikovať v čom spočíva reklamovaná vada a zároveň uviesť časové obdobie počas ktorého sa vada vyskytla.
3. Reklamácia Zákazníka sa považuje za opodstatnenú, ak dôjde k výpadku Systému a Zákazník nebude mať prístup k Predplatenej službe po dobu dlhšiu ako 48 po sebe nasledujúcich hodín.
4. Poskytovateľ je povinný doručiť Zákazníkovi potvrdenie o uplatnení reklamácie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Zákazník má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
5. V prípade, ak je reklamácia Zákazníka v súlade s ods. 3 opodstatnená, Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi zľavu formou predĺženia prístupu k Predplatenej službe o dobu, počas ktorej Zákazník nemal v dôsledku väd prístup k Predplatenej službe. O vybavení reklamácie podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ povinný Zákazníka informovať.
6. Pre alternatívne riešenie sporov sa môže zákazník obrátiť na subjekty alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktoré sú uvedené [tu](#).

Článok VI

Záverečné ustanovenia

1. Komunikácia medzi poskytovateľom a Zákazníkom prebieha v elektronickej forme. Oznámenia Zákazníka a Poskytovateľa sa považujú za doručené okamihom obdržania potvrdenia o doručení e-mailu druhej strane.
2. Poskytovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb so súhlasom dotknutej osoby v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „ZOOÚ“). Dotknutá osoba prejaví svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov pri objednaní si Predplatenej služby.
3. Všetky osobné údaje poskytnuté Zákazníkom v rámci objednania Predplatenej služby prostredníctvom internetu na www.vovkocke.sk sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade so ZOOÚ. K poskytovaniu osobných údajov dochádza pri odoslaní elektronickej objednávky a to v rozsahu údajov uvádzaných vo formulári.

4. Zákazník súhlasí s tým, aby v súlade so ZOOÚ Poskytovateľ v zmysle citovaného zákona, spracovával, zhromažďoval a uchovával osobné údaje Zákazníka poskytnuté Zákazníkom pri jeho registrácii.
5. Súhlas so spracúvaním osobných údajov Zákazníka je udelený na dobu 5 rokov.
6. V prípade, že niektoré ustanovenie týchto Všeobecných obchodných podmienok bude celé, alebo sčasti, prehlásené za neplatné, nevynútiteľné alebo neúčinné, bude zostávajúca časť týchto Všeobecných obchodných podmienok platiť v plnom rozsahu. Tieto Všeobecné obchodné podmienky budú upravované a interpretované v súlade so zákonmi Slovenskej republiky a budú predmetom patriacim do výlučnej jurisdikcie súdov v Slovenskej republike. Tieto Všeobecné obchodné podmienky a všetky modifikácie k týmto Všeobecným obchodným podmienkam predstavujú celú zmluvu medzi Poskytovateľom a Zákazníkom.
7. Všeobecné obchodné podmienky sa v celom rozsahu spravujú právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, ak Zákazník nie je občanom SR.
8. Vzťahy, ktoré nie sú upravené Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákonom č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v znení neskorších predpisov, zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov, zákonom č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
9. Poskytovateľ je oprávnený Všeobecné obchodné podmienky zmeniť. Nové znenie Všeobecných obchodných podmienok je Poskytovateľ povinný zverejniť na svojej stránke www.vovkocke.sk, minimálne na dobu 31 dní. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí s novým znením Všeobecných obchodných podmienok je počas tejto doby oprávnený doručiť Poskytovateľovi žiadosť o ukončenie prístupu k Predplatennej službe. Po uplynutí tejto doby strácajú účinnosť tieto Všeobecné obchodné podmienky a nadobúdajú účinnosť nové Všeobecné obchodné podmienky.
10. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01. 2017.